**Информация**

**министерства образования области о работе с обращениями**

**граждан в 2023 году**

За 2023 год в министерство образования области **поступило 2055 обращений граждан и организаций**, что на 436 обращений или на 17,5 % меньше уровня 2022 года.

По форме обращения подразделяются следующим образом:

**письменные обращения** – 1925 обращений, на 455 обращений или на 19,11 % меньше уровня 2022 года;

**устные обращения** (прямые линии министерства) – 35 обращений, на 6 обращений больше уровня 2022 года;

**на личном приеме** – 95 обращений, на 47 обращений (97,9%) больше уровня 2022 года.

54,2 % письменных обращений (1044) поступило через вышестоящие органы (Правительство области, Министерство просвещения РФ). Из них обращений через Администрацию Президента Российской Федерации - 218 (на 4,3 % больше уровня 2022 года).

644 письменных обращений (на 101 обращение или 13,5 % меньше уровня 2022 года) поступило непосредственно в министерство образования области.

В 2023 году министерством образования области **рассмотрено 2141 обращение граждан и организаций**, что на 345 обращения или на 13,8 % меньше уровня 2022 года. **Приняты меры (положительное решение) по 88 обращениям**. Среди положительно решенных вопросов – устройство детей в дошкольные образовательные организации, обеспечение школьников учебниками, поступление детей в общеобразовательные учреждения, обеспечение школ автобусами.

В 2023 году по сравнению с 2022 годом **увеличение количества обращений произошло по вопросам**:

работы школ-интернатов – в 2,6 раза (с 16 до 43);

совершенствования учебно-материальной базы учреждений образования – в 1,5 раза (с 44 до 68);

содействия в решении конфликтных ситуаций в образовательных организациях – в 1,5 раза (с 92 до 134);

выплаты и индексации опекунских пособий – в 1,5 раза (с 6 до 9);

работы органов опеки и попечительства, решения жилищных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - в 1,19 раза (со 168 до 200);

оплаты труда работников образования – в 1,14 (с 43 до 49);

организации питания в образовательных учреждениях – в 1,13 раза   
(с 75 до 85);

работы профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования – в 1,1 раза (со 137 до 150);

Наряду с этим **уменьшилось количество обращений по вопросам**:

государственной итоговой аттестации обучающихся - в 2,98 раза (с 128 до 43);

предоставления мест в дошкольных образовательных учреждениях – в 1,62 раза (с 215 до 133);

несогласия со сборами денежных средств на нужды образовательных организаций – в 1,6 раза (с 38 до 24);

реорганизации образовательных организаций – в 1,38 раза (с 94 до 68);

оплаты и компенсации части родительской платы за посещение ребенком дошкольного образовательного учреждения – в 1,1 раза (с 30 до 27);

контроля и надзора в сфере образования – в 1,1 раза (с 273 до 260).

**Более 82% обращений касаются вопросов, находящихся в ведении органов местного самоуправления** (дошкольные, общеобразовательные учреждения, учреждения дополнительного образования детей, опека и попечительство, организация питания обучающихся и др.), и решаются совместно с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования.

Для решения вопросов, поднимаемых в обращениях граждан:

- задачи повышения доступности ясельных групп в дошкольных образовательных организациях с 2019 года решались в рамках реализации национальных проектов. В рамках национального проекта «Демография» в действующую сеть введено 40 дошкольных образовательных организаций для 5260 дошкольников с созданием 1544 новых рабочих мест. По региональному проекту «Развитие инфраструктуры образовательных организаций» за 2022-2023 гг. отремонтированы 302 ДОУ. Обеспечивается возможность детям получить дошкольное образование в новых, современных детских садах. Достигнута 100% доступность дошкольного образования для детей, состоящих в актуальной очереди;

- реализуются мероприятия по изменению инфраструктуры системы образования в целях повышения качества образования в школах области. За 2022 год и текущий период 2023 года созданы образовательные комплексы (базовые учреждения и филиалы) с сохранением фактических адресов мест осуществления образовательной деятельности в тех же населенных пунктах в результате реорганизации 365 малокомплектных школ. В 2023/2024 уч. году в 347 базовых школ организован подвоз 7981 обучающегося по 595 утвержденным маршрутам. Для этого задействовано 502 школьных автобуса;

1. - по распоряжению Правительства РФ от 27.06.2023 года потребность региона в 2023 году удовлетворена в полном объеме - 44 школьных автобуса для 22 муниципалитетов, из которых 23 - на замену автобусов 2013 года выпуска и автобусов с высокой степенью износа и частыми поломками; 21 - на открытие новых маршрутов;
2. - в 2023 году бюджетом области на обеспечение питанием обучающихся предусмотрены мероприятия на общую сумму 1 457,8 млн. руб. (в т.ч. ФБ – 1001,5 млн. руб.; ОБ – 456,3 млн. руб.):

организация бесплатного горячего питания для 106,7 тыс. обучающихся 1-4 классов (ФБ – 1001,5 млн. руб.; ОБ - 123,8 млн.руб.);

обеспечение бесплатным молоком обучающихся 1-4 классов (ОБ – 181,3 млн. руб.);

оказание мер социальной поддержки для 44,5 тыс. детей льготных категорий 5-11 классов (ОБ - 151,2 млн. руб.).

Охват питанием: 100% обучающихся 1-4 классов (106,7 тыс. чел.) и 98,2% обучающихся 5-11 классов (148,2 тыс. чел.);

1. - в общеобразовательных организациях области нет третьей смены.   
   В 2023/2024 учебном году общеобразовательных организаций, работающих в одну смену – 600 (92%). За 2019-2023 гг. введено 13 объектов школ (8110 мест), в том числе 4 объекта на 1715 мест в 2023 г., за счет участия в федеральных программах капитально отремонтированы 30 школ, в т.ч. 8 в 2023 году. По региональному проекту «Развитие инфраструктуры образовательных организаций» за 2022-2023 гг. отремонтированы 203 школы и 100 спортивных залов городских и сельских школ (в 2023 году – 101 школа, 100 спортивных залов);
2. - в рамках национальных проектов и государственных программ развивается современная инфраструктура, прежде всего в сельских территориях*:*
3. за 2019-2023 гг. в 100% сельских районов области открыто 306 Центров «Точка роста» (107 Центров цифрового и гуманитарного профилей и 199 Центров естественно-научной и технологической направленности, в т.ч. 65 в 2023 г.). Реализуется задача – управленческими решениями перестроить структуру и потоки реализации дополнительных общеобразовательных программ, эффективно используя созданные Точки роста как сетевые центры обучения и детей и педагогов;
4. за 2014-2023 годы в проекте по ремонту спортзалов участвовали 173 сельские школы (по нацпроекту «Образование» - 55). Удельный вес спортзалов сельских школ, требующих ремонта, уменьшился до 20% (2021 год – 24%), доля сельских школьников, занимающихся спортом, увеличилась до 68,1% (2021 г. – 65,7%).
5. - по проекту «Доброшкола» в 11 государственных школах-интернатах создано 37 современных мастерских, что обеспечивает возможности для детей с особыми образовательными потребностями делать первые шаги в профессию;
6. - 47% процентов школ и 98% техникумов и колледжей обеспечены современным компьютерным оборудованием. В школах и техникумах работают советники директора по воспитанию;

- по состоянию на 29.12.2023 реестр поставщиков услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ - 1158 организаций. Охват детей 5-18 лет дополнительным образованием – 268 328 чел. (79,7%), выдано 336 256 сертификатов дополнительного образования детей;

1. - реализуются различные формы самоопределения обучающихся:   
   с 2019 года по 2023 годы в регионе созданы: 3 детских технопарка «Кванториум», 3 Центра цифрового образования «IT-куб»,   
   49 образовательных организаций с новыми местами для реализации дополнительных общеобразовательных программ (744 места). С 2023 года действует региональный центр выявления и поддержки одаренных детей по аналогии с Центром «Сириус». В 2023 году в 2 раза по сравнению с 2022 годом увеличилось число победителей и призеров всероссийской олимпиады школьников (5 дипломов победителей, 9 – призеров);
2. - реализуется Концепция развития системы профессиональной ориентации молодежи в Саратовской области на 2021-2025 годы, действует центр по профориентационной работе ГАУ ДПО «Саратовский областной институт развития образования». Система профориентационной работы основывается на инструментах федеральных и региональных проектов: открытые онлайн-уроки (в 2022 году – 75269 чел; за II квартал 2023 года – 24290 чел.)*;* проект «Билет в будущее» - более 30 тыс. обучающихся, в рамках проекта для обучающихся - выставка «Лаборатория будущего» на базе ГАУК СО «Исторический парк «Моя история». В 2023-2024 учебном году в проекте также примут участие более 450 педагогов-навигаторов, заключены соглашения о партнерстве с 7 промышленными предприятиями региона; единая неделя профессиональной ориентации школьников - более 14 тыс. профориентационных мероприятий с участием свыше 250 тыс. обучающихся (2021-185,5 тыс. обучающихся); региональные чемпионаты, олимпиады по профессиональному мастерству (2023 год – 545 участников по 75 компетенциям; 2022 год - 525 по 67 компетенциям); региональный чемпионат «Абилимпикс» (в 2023 г. – 72 конкурсанта по 12 компетенциям; в 2022 г.- 82 конкурсанта по 12 компетенциям). Разработаны и успешно реализуются модели профориентации обучающихся по приоритетным сферам экономики региона с участием ведущих предприятий области: психолого-педагогические, медицинские, аграрные классы, Роснефть-классы (взаимодействие с ПАО «НК «Роснефть»), атомклассы (Балаковская АЭС); энергоклассы (ПАО «РусГидро», ФосАгро-классы (ОАО «ФосАгро»). Создана развитая сеть филиалов юношеской автошколы (13), что позволяет ребятам получать навыки вождения автомобиля еще в период обучения в школе. С 2022/2023 учебного года реализуется региональная программа «Навыки для жизни: трудовое обучение» (2022/2023 учебный год – 420 школ, 2023/2024 учебный год – 525 школ). С 1 сентября 2023 года в 6-11 классах школ внедряется профориентационный минимум;
3. - созданы 4 кластера федерального проекта «Профессионалитет» («Машиностроение», «Сельское хозяйство», «Коммуникационные технологии в сельском хозяйстве» и «Образование»); первый в регионе учебно-производственный комплекс; за счет бюджета области и средств предприятий-партнеров - 68 современных мастерских в техникумах;

- создается система ранней профориентации обучающихся на профессию педагога: сеть психолого-педагогических классов как формы предпрофессиональной подготовки (2021/2022 уч.г. – 11 классов, 2022/2023 уч.г. – 62 класса, 2023/2024 уч. г. – 154 класса/группы). С 2023 г. реализуются региональные школы для обучающихся данных классов (весенняя, осенняя). В 2023/2024 уч.г. работа организуется в рамках внедрения Единой модели профессиональной ориентации обучающихся 6-11 классов (взаимодействие с Саратовским национальным исследовательским государственным университетом и педколледжами). Выпускники психолого-педагогических классов будут ориентированы на заключение целевых договоров на обучение по педагогическим специальностям (2023 г. – 90 выпускников);

- 73 учителя работают в сельской местности, либо в городах с населением до 50 тыс чел. по федеральной программе «Земский учитель» (16 – в 2023 году);

1. - в рамках Года педагога и наставника обеспечено стимулирование профессионального роста педагогов:
2. на 26% возросло количество награжденных педагогов (с 1382 до 1745 чел.).
3. увеличены призовые фонды региональных этапов конкурсов «Учитель года», «Воспитатель года», установлено вознаграждение победителям и призерам конкурса «Мастер года»;
4. помимо повышения целевых ориентиров заработной платы введено дифференцированное ежемесячное стимулирование молодых педагогов школ, детских садов и техникумов; педагогов-наставников и методистов; педагогов школ и детских садов удаленных сельских территорий; учителей, работающих в городах с численностью населения более 20 тысяч человек (физики, химии, математики, информатики), а также преподавателей и мастеров производственного обучения и руководителях сельских детских садов.