**ПРОТОКОЛ № 5**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Саратовской области**

28 ноября 2022 года Общественная палата

Саратовской области

г. Саратов,

ул. Яблочкова, д.14

**Присутствовали:**

1. Топилина Татьяна Михайловна – председатель

2. Коваценко Наталья Александровна – секретарь

3. Члены Общественного совета:

- Зеленов Олег Петрович;

- Склярова Елена Юрьевна;

- Мещеряков Игорь Вячеславович.

**Повестка дня.**

1. Рассмотрение документов, представленных организацией – оператором ООО ИЦ «НОВИ», по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Саратовской области в 2022 году.
2. Утверждение итоговых показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и рейтинга государственных организаций в 2022 году.
3. Внесение предложений по улучшению деятельности государственных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Саратовской области.

**По первому вопросу слушали председателя Совета Топилину Т.М.**

В своем выступлении она сказала, что организацией – оператором завершено проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 46 государственных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Саратовской области.

В соответствии с Техническим заданием организацией – оператором предоставлены следующие документы:

аналитический отчет по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Саратовской области;

отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности государственными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Саратовской области;

результаты независимой оценки качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности государственными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Саратовской области;

пресс – релиз «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Саратовской области;

проекты рейтингов образовательных организаций, первичные данные (анкеты) респондентов.

Отчет, проекты рейтинга представлены в раздаточном материале.

Заслушав выступающую и изучив информацию, представленную в раздаточном материале, поступило предложение принять представленную информацию для использования в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 46 образовательных организаций расположенных на территории Саратовской области в 2022 году и перейти к рассмотрению второго вопроса.

**Вопрос поставлен на голосование.**

**Итоги голосования по первому вопросу:**

**«За» - 5**

**«Против» -0**

**«Воздержались» -0**

**Принято единогласно.**

**По второму вопросу слушали председателя Совета Топилину Т.М.**

В своем выступлении Топилина Т.М. на основании представленной информации организацией – оператором, предложила утвердить итоговые показатели и рейтинг организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг государственными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Саратовской области в 2022 году, в том числе:

по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
| 5. Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей» п. Модин Озинского района | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 9. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 3 г. Энгельса» | 100,00 | 100,00 |
| 17. Государственное автономное учреждение Саратовской области «Марксовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 100,00 | 100,00 |
| 16. Государственное учреждение Саратовской области «Социально-оздоровительный центр «Ударник» | 99,98 | 100,00 | 2 |
| 15. Государственное учреждение Саратовской области «Социально-оздоровительный центр «Лазурный» | 99,96 | 100,00 | 3 |
| 6. Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей» г. Саратова | 99,50 | 100,00 | 4 |
| 12. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Саратовская кадетская школа-интернат № 1 имени Б. Н. Еремина» | 98,96 | 100,00 | 5 |
| 2. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 2 г. Энгельса» | 98,87 | 100,00 | 6 |
| 13. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Саратовская кадетская школа-интернат № 2 имени В. В. Талалихина» | 98,70 | 100,00 | 7 |
| 8. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 1 г. Саратова» | 98,41 | 100,00 | 8 |
| 11. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 3 г. Саратова» | 97,78 | 100,00 | 9 |
| 7. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам г. Балаково» | 97,51 | 100,00 | 10 |
| 3. Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей» г. Вольска | 97,26 | 100,00 | 11 |
| 1. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Санаторная школа-интернат г. Петровска» | 95,82 | 100,00 | 12 |
| 14. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Средняя общеобразовательная школа  п. Алексеевка Хвалынского района  имени В. М. Пашина» | 95,17 | 100,00 | 13 |
| 10. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Школа для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 1 г. Саратова» | 94,80 | 100,00 | 14 |
| 4. Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей» г. Балаково | 78,33 | 100,00 | 15 |

по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| 1. Государственное бюджетное учреждение Саратовской области дополнительного образования «Областной центр экологии, краеведения и туризма» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 9. Государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Базарно – Карабулакского района» | 100,00 | 100,00 |
| 7. Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» им. В.В. Толкуновой | 99,66 | 100,00 | 2 |
| 3. Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств с. Ивантеевка» Саратовской области | 99,54 | 100,00 | 3 |
| 5. Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Новоузенска» Саратовской области | 99,30 | 100,00 | 4 |
| 8. Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств города Пугачева Саратовской области» | 98,68 | 100,00 | 5 |
| 6. Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» р.п. Ровное Саратовской области | 96,89 | 100,00 | 6 |
| 4. Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени А.А. Талдыкина г. Калининска Саратовской области» | 95,84 | 100,00 | 7 |
| 2. Государственное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств г. Аркадака» | 92,96 | 100,00 | 8 |

по организациям, реализующим программы профессионального образования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Общее количество баллов | Максимальное количество баллов | Рейтинг |
| 1. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Марксовский политехнический колледж» | 99,96 | 100,00 | 1 |
| 13. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Саратовское областное училище (техникум) олимпийского резерва» | 99,91 | 100,00 | 2 |
| 4. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Саратовский техникум промышленных технологий и автомобильного сервиса» | 99,90 | 100,00 | 3 |
| 2. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Перелюбский аграрный техникум» | 99,54 | 100,00 | 4 |
| 3. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Саратовский техникум электроники и машиностроения» | 98,65 | 100,00 | 5 |
| 10. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Саратовский колледж строительства мостов и гидротехнических сооружений» | 97,70 | 100,00 | 6 |
| 8. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Вольский технологический колледж» | 97,47 | 100,00 | 7 |
| 5. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Петровский агропромышленный лицей» | 97,20 | 100,00 | 8 |
| 12. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Вольский педагогический колледж  им. Ф. И. Панферова» | 96,48 | 100,00 | 9 |
| 11. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Саратовский областной педагогический колледж» | 95,73 | 100,00 | 10 |
| 9. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Сельскохозяйственный техникум им. К. А. Тимирязева» | 94,23 | 100,00 | 11 |
| 7. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Саратовский колледж водного транспорта, строительства и сервиса» | 93,63 | 100,00 | 12 |
| 6. Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Поволжский колледж технологий и менеджмента» | 92,66 | 100,00 | 13 |

**Вопрос поставлен на голосование.**

**Итоги голосования по второму вопросу:**

**«За» - 5**

**«Против» -0**

**«Воздержались» -0**

**Принято единогласно.**

**По третьему вопросу слушали председателя Совета Топилину Т.М.**

В своем выступлении она обозначила основные недостатки в образовательных организациях и внесла предложения по улучшению качества работы учреждений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование учреждения** | **Недостатки** | **Рекомендации и предложения** |
| 1. | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Санаторная школа-интернат  г. Петровска» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов. | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 2. | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 2  г. Энгельса» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 3. | Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей» г. Вольска | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 4. | Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей» г. Балаково | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 5. | Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей» п. Модин Озинского района | По итогам независимой оценки качества организация набрала максимально возможный балл, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 6. | Государственное бюджетное учреждение Саратовской области «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей» г. Саратова | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 7. | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам  г. Балаково» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 8. | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 1  г. Саратова» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 9. | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 3  г. Энгельса» | По итогам независимой оценки качества организация набрала максимально возможный балл. | Предложений и замечаний нет. |
| 10. | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Школа для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 1  г. Саратова» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов. | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 11. | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 3  г. Саратова» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 12. | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Саратовская кадетская школа-интернат № 1 имени Б. Н. Еремина» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 13. | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Саратовская кадетская школа-интернат № 2 имени  В. В. Талалихина» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 14. | Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Саратовской области «Средняя общеобразовательная школа п. Алексеевка Хвалынского района имени В. М. Пашина» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов. | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - специальными креслами-колясками;  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.  Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 15. | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Марксовский политехнический колледж» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 16. | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Перелюбский аграрный техникум» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 17. | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Саратовский техникум электроники и машиностроения» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 18. | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Саратовский техникум промышленных технологий и автомобильного сервиса» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 19. | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Петровский агропромышленный лицей» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов. | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.  Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 20. | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Поволжский колледж технологий и менеджмента» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 21. | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Саратовский колледж водного транспорта, строительства и сервиса» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 22. | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Вольский технологический колледж» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 23. | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Сельскохозяйственный техникум  им. К. А. Тимирязева» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов. | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 24. | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Саратовский колледж строительства мостов и гидротехнических сооружений» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 25. | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Саратовский областной педагогический колледж» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 26. | Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Саратовской области «Вольский педагогический колледж  им. Ф. И. Панферова» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 27. | Государственное бюджетное учреждение Саратовской области дополнительного образования «Областной центр экологии, краеведения и туризма» | По итогам независимой оценки качества организация набрала максимально возможный балл, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 28. | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Саратовское областное училище (техникум) олимпийского резерва» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 29. | государственное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств  г. Аркадака» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов. | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;  - специальными креслами-колясками;  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.  Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование). |
| 30. | государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств  с. Ивантеевка» Саратовской области | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 31. | государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени А.А. Талдыкина  г. Калининска Саратовской области» | Отсутствуют условия доступности для инвалидов. | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.  Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 32. | государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств  г. Новоузенска» Саратовской области | Отсутствуют условия доступности для инвалидов. | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию. |
| 33. | государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»  р.п. Ровное Саратовской области | Отсутствуют условия доступности для инвалидов. | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - специальными креслами-колясками.  Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |
| 34. | государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств»  им. В.В. Толкуновой | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет | Предложений и замечаний нет. |
| 35. | государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств города Пугачева Саратовской области» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет | Предложений и замечаний нет. |
| 36. | государственное учреждение Саратовской области «Социально-оздоровительный центр «Лазурный» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 37. | государственное учреждение Саратовской области «Социально-оздоровительный центр «Ударник» | По итогам независимой оценки качества, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 38. | государственное автономное учреждение Саратовской области «Марксовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | По итогам независимой оценки качества организация набрала максимально возможный балл, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |
| 39. | государственное автономное учреждение Саратовской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Базарно – Карабулаксого района» | По итогам независимой оценки качества организация набрала максимально возможный балл, недостатков и замечаний нет. | Предложений и замечаний нет. |

Заслушав выступающую и изучив информацию, поступило предложение принять представленную информацию к сведению.

**Вопрос поставлен на голосование.**

**Итоги голосования по третьему вопросу:**

**«За» - 5**

**«Против» -0**

**«Воздержались» -0**

**Принято единогласно.**

**По результатам заседания решили:**

1. Организацией – оператором ООО ИЦ «НОВИ», по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Саратовской области в 2021 году пакет документов представлен в полном объеме для использования в проведении независимой оценки качества условий образовательной деятельности 46 образовательных организаций расположенных на территории Саратовской области в 2022 году.
2. Утвердить итоговые показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и рейтинга государственных организаций в 2022 году.
3. Направить в министерство образования области результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Рекомендовать министерству образования области разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными образовательными организациями Саратовской области и разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными образовательными организациями Саратовской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

**Председатель Совета Топилина Т.М.**