



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Соляная, 32, г. Саратов, 410002
Тел.: (845-2) 49-21-12; факс (845-2) 49-19-36
minobr@minobr.saratov.gov.ru

13.08.2024 № 01-25/8694

на № _____

**Руководителям организаций,
осуществляющих образовательную
деятельность, всех форм
собственности**

**Об организации внутренней
системы оценки качества образования**

В соответствии с пунктом 13 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.04.2024 № 556 «Об утверждении перечня мероприятий по оценке качества образования и Правил проведения мероприятий по оценке качества образования» и в целях обеспечения единых подходов к оценке качества образования, направляем для использования в работе и внесения изменений в действующие локальные акты рекомендации по организации внутренней системы оценки качества образования.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра



Е.В. Нерозья

Фролова Елена Александровна,
Горемыко Светлана Валентиновна,
nadzor@minobr.saratov.gov.ru,
8(845-2) 49-92-85



Рекомендации по организации системы внутреннего контроля качества образования

Общие положения

К компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее — ВСОКО) (п.13 ч.3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 273-ФЗ).

Согласно статье 2 Федерального закона № 273-ФЗ образование представляет собой единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Понятие качество образования определено как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, кадровых условий, состояния образовательной среды обеспечивающей образовательную деятельность с учетом запросов основных участников образовательных отношений.

Организация ВСОКО, позволяет обеспечить гарантии участников образовательных отношений на получение качественного образования, которому способствуют:

выполнение образовательных программ в полном объеме в соответствии с учебным планом (ч. 7 ст. 28, п.1 ч.1 ст. 48 Федерального закона № 273-ФЗ);

объективность оценивания качества образовательных результатов обучающихся (ч. 7 ст. 28, п. 5 ч. 1 ст. 48 Федерального закона № 273-ФЗ);

использование педагогическими работниками современных методов обучения и воспитания, образовательных технологий, электронного обучения (п.12 ч. 3 ст. 28 Федерального закона № 273-ФЗ),

соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся (п. 2 ч. 1 ст. 34, п. 6 ч. 1 ст. 48 Федерального закона № 273-ФЗ),



ведение учебно - педагогической документации (рабочие программы учебных предметов, классные журналы и т.д.),

обеспечение комфортного и безопасного пребывания обучающихся в образовательной организации (п. 8 ч. 1 ст. 41 Федерального закона № 273-ФЗ).

Настоящие рекомендации разработаны в целях совершенствования механизмов управления качеством образования, обеспечения единства подходов в разработке документов нормативно-правового, программно-организационного и методического характера, определяющих региональные особенности реализации образовательной политики, стратегию и тактику в области механизмов управления качеством образования на региональном, муниципальном уровнях и уровне образовательной организации.

Рекомендации предназначены для руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций.

Нормативно-правовое регулирование ВСОКО

Нормативно-правовое регулирование ВСОКО основывается на следующих нормативно-правовых и распорядительных документах:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Постановление Правительства РФ от 25.06.2021 N 997 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в сфере образования»

Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 16.07.2024 № Р-127 «Об утверждении Методологии мотивирующего мониторинга деятельности исполнительных органов субъектов РФ, осуществляющих государственное управление в сфере образования»

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Минпросвещения России от 31.05.2021 № 286

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Минпросвещения России от 31.05.2021 № 287

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки России от 17.05.2012 № 413

Постановление Правительства Российской Федерации от 30.04.2024 № 556 «Об утверждении перечня мероприятий по оценке качества образования и Правил проведения мероприятий по оценке качества образования»

Приказ Минпросвещения России от 22.03.2021 № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки,



Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»

Приказ Министерства образования и науки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

Приказ Министерства образования и науки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»

Методология и показатели оценки качества общего образования в Российской Федерации (утв. Минпросвещения России, Рособрнадзором 22.12.2023)

Методические рекомендации по подготовке и проведению национальных сопоставительных исследований качества общего образования в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в 2024/2025 учебном году.

Методические рекомендации по подготовке и проведению всероссийских проверочных работ в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования, в 2024/2025 учебном году.

Методические рекомендации по подготовке и проведению всероссийских проверочных работ в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования, в 2024/2025 учебном году.

Цели функционирования ВСОКО

Рекомендуется в качестве основных целей ВСОКО рассматривать:

выявление проблемных зон, адресное управление качеством образования на уровне образовательной организации;

обеспечение органов власти и общества информацией о состоянии системы общего образования;

развитие единой системы оценки качества образования на всех уровнях системы образования;

развитие механизмов анализа, интерпретации и использования результатов оценочных процедур, прогнозирование развития общеобразовательной организации;

повышение качества общего образования на основе объективной оценки.

Основные направления ВСОКО

Организация ВСОКО должна предусматривать всестороннюю оценку, учитывающую в полном объеме комплекс показателей:

-мотивирующего мониторинга;

-аккредитационного мониторинга системы образования;

-индекса качества общего образования;



-самодиагностики в рамках проекта «Школа Минпросвещения России»;

-оценочных процедур, предусмотренных основными образовательных программ

-иных оценочных процедур, организуемых федеральными и региональными органами управления образованием.

Ключевым элементом в оценке качества общего образования является степень достижения образовательных результатов обучающимися, позволяющая обеспечить государство высокопрофессиональными кадрами, обеспечивающими национальную безопасность, государственный суверенитет и международное лидерство Российской Федерации.

Важнейшую роль в обеспечении качества общего образования играет уровень профессионализма и фактическая обеспеченность реализуемых основных общеобразовательных программ педагогическими работниками. ВСОКО должна позволять выявлять профессиональные дефициты учителей, обеспечивать своевременное их устранение посредством развития адресной системы повышения квалификации педагогических работников и актуализации программ подготовки педагогических кадров.

В современных условиях ВСОКО должна учитывать оценку эффективности воспитательной деятельности.

Кроме того, ВСОКО должна включать показатели, характеризующие состояние образовательной среды: материально-техническое обеспечение образовательного процесса, психологический климат, безопасность участников образовательного процесса в образовательной организации.

Основой планирования и реализации мер в рамках ВСОКО должен являться анализ, учитывающий особенности каждой образовательной организации.

Обеспечение объективности оценки – важнейший принцип и условие осуществления управления качеством образования на всех уровнях системы образования.

Обеспечение объективности оценки может быть достигнуто при следующих условиях:

ВСОКО функционирует на системной основе, консолидирует и координирует действия и решения всех участников образовательных отношений, регулирует организационное, технологическое, методическое, кадровое обеспечение оценочных процедур;

определены организационно-технические условия обеспечения объективности оценивания;

педагоги, управленческая команда обладают необходимыми профессиональными компетенциями в части оценивания результатов, применения оценочных инструментов и методов;

внутришкольный контроль и мониторинг обеспечивают решение задач определения объективности оценивания;

методическая работа образовательной организации обеспечивает решение задач формирующего, критериального, стандартизированного оценивания, урегулирована локальными нормативными актами;

подготовка отчета о результатах самообследования осуществляется с использованием всего массива информации, полученной при анализе результатов внутренней и внешней оценки качества образования;



управленческая подсистема образовательной организации обеспечивает регулярность сопоставительного анализа результатов обучающихся, применение адекватных, корректных методов анализа, организует сравнение результатов внешней системы оценки качества образования с результатами внутренней оценки качества образования с целью выявления корреляции указанных результатов и определения проблемных вопросов.

Федеральным институтом оценки качества образования (далее – ФИОКО) ежегодно производится расчет маркеров необъективности. Для расчета маркеров необъективности ФИОКО использует методы статистического анализа. Анализу подвергаются массивы данных о результатах ВПР, ОГЭ, ЕГЭ, олимпиад как в целом по Российской Федерации, так и по конкретному региону.

Субъекты ВСОКО и их функции

Субъектами ВСОКО могут являться все участники образовательных отношений.

Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, может включать в себя:

- административную группу, выполняющую управленческие и организационные функции, обеспечивающую информационную открытость ВСОКО;

- экспертно-аналитическую группу, осуществляющую сравнительный анализ динамики результатов по основным направлениям и показателям, влияния показателей образовательной организации на показатели муниципальной и региональной систем образования, подготовку адресных рекомендаций по ключевым проблемным группам, экспертизу соответствия оценочных процедур целям и задачам мониторинговых исследований качества образования, проводимых на федеральном и региональном уровнях;

- проектный офис, разрабатывающий портфель проектов, направленных на основе анализа на обеспечение положительной динамики показателей качества образования в проблемных группах и образовательной организации в целом, формирующий прогноз влияния результатов проектов на показатели муниципальной и региональной систем образования;

- методическую группу, обеспечивающую совершенствование основных общеобразовательных программ, повышение квалификации кадров, формирующую многоуровневое (с учетом профессиональных дефицитов) образовательное пространство дополнительного профессионального образования (включая дистанционные программы дополнительного профессионального образования), использования активных форм выявления и развития способностей обучающихся;

- управляющий совет, координирующий реализацию ВСОКО в отношении различных групп участников образовательных отношений;

- иные рабочие группы.

В рамках имеющихся полномочий обязанности и ответственность конкретных участников определяются в локальном акте образовательной организацией самостоятельно.



Перечень основных действий в рамках ВСОКО может включать определение:

- объектов ВСОКО;
- субъектов ВСОКО;
- инструментария оценивания и/или процедуры оценивания;
- графика оценочных процедур;
- норм соответствия федеральным, региональным, институциональным требованиям;
- содержания локальных актов, в которых регламентируются требования к выполнению установленных норм;
- перечня управленческих действий (решений), обеспечивающих требуемый уровень качества образования.

Содержание ВСОКО

В качестве компонентов ВСОКО целесообразно рассматривать следующие:

- оценку образовательных результатов обучающихся;
- оценку кадрового потенциала;
- оценку образовательной среды.

В качестве инструментов оценки рекомендуется использовать данные мониторинговых исследований, организуемых Министерством образования Российской Федерации, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, открытых информационных систем, оценочных процедур.

ВСОКО предполагает определение перечня критериев и показателей.

Критерий – признак, правило, на основании которого оценивается явление, процесс, результат.

Показатель – количественная или качественная характеристика какого-либо свойства оцениваемого объекта.

Содержание компонентов ВСОКО должно включать:

1. Образовательные результаты: результаты обучения; результаты профессионального самоопределения; результаты воспитания; результаты выявления и организации работы с детьми, имеющими выдающиеся способности; результаты социально-психологического тестирования, уровень объективности оценки образовательных результатов.

2. Кадровый потенциал: компетентность педагогических работников, квалификация педагогических работников; обеспеченность педагогическими работниками.

3. Образовательную среду: электронная информационно-образовательная среда; материально-техническое обеспечение; психологический климат, развивающая среда (школьный театр, музей, спортивный клуб и др.), информационная открытость деятельности образовательной организации, рост доли фонда оплаты труда педагогических работников, качество модернизации школьной системы образования.

Показатели, устанавливаемые образовательной организацией, должны быть скоординированы с показателями мотивирующего, аккредитационного мониторингов, инструментария индекса качества общего образования, иных

мониторинговых исследований и оценочных мероприятий, организуемых федеральными и региональными органами управления образованием.

Критерии и показатели ВСОКО должны быть согласованы с критериями и показателями программы развития образовательной организации.

Механизмы реализации ВСОКО

В настоящее время в Российской Федерации сложилась Единая система оценки качества образования (ЕСОКО) на федеральном уровне, включающая оценочные процедуры в рамках государственной итоговой аттестации (ЕГЭ, ОГЭ), национальные исследования качества образования (НИКО), всероссийские проверочные работы (ВПР), оценку компетенций педагогических работников. Данный комплекс процедур используется для систематической диагностики состояния системы общего образования, для принятия своевременных мер по устранению выявленных проблем и последующей оценки эффективности принятых мер, для полноценного развития системы образования. Данные по показателям оценочных процедур используются в рамках ВСОКО.

Оценочные процедуры в части результатов обучения образовательной организацией проводятся только в рамках реализации основных общеобразовательных программ. Дополнительных диагностических исследований не проводится.

Оценка кадрового потенциала и образовательной среды может проводиться с использованием методики и результатов исследования индекса качества образования.

Изменения в организации ВСОКО предполагают согласование новых подходов с участниками образовательных отношений, внесение изменений в локальные акты, информирование участников образовательных отношений посредством официального сайта в сети «Интернет» и на совещаниях, разработку перечня мер, направленных на достижение установленных показателей, включение соответствующих мероприятий в планы работы на предстоящий учебный год.

Своевременное принятие управленческих решений позволит обеспечить сбалансированность оценочных процедур, адресное решение проблемных вопросов, формирование системы адресного повышения квалификации с учетом профессиональных дефицитов педагогов, развитие методической работы, наставничества.

Документы ВСОКО

- нормативно-правовые и локальные акты образовательной организации;
- анализ работы образовательной организации;
- материалы экспертиз;
- методические материалы;
- проекты, планы, дорожные карты;
- график оценочных мероприятий;
- отчет о самообследовании.

